

La Direzione della GEO CONSULTING S.R.L. definisce la Politica per la Qualità che dovrà essere comunicata a tutto il personale:

### **Gli OBIETTIVI:**

- identificare le esigenze presenti e future dell'Organizzazione e dei mercati da essa serviti;
- soddisfare le esigenze di servizio di pubblica utilità in qualità di laboratorio in concessione;
- effettuare le prove in accordo con i metodi dichiarati.
- far parte della ristretta cerchia di aziende leader del settore in merito alla Qualità dei servizi offerti, al fine della completa soddisfazione del Committente
- garantire la soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei clienti (anche anticipandole) e delle altre parti interessate;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie ai processi realizzativi e al miglioramento continuo in particolare fornire le risorse per raggiungere e mantenere la buona pratica professionale, la conformità alla norma e la qualità del servizio ai clienti;
- assicurare al personale competenza e consapevolezza delle correlazioni fra qualità e costo per i servizi erogati;
- assicurare la disponibilità di infrastrutture ed ambienti di lavoro idonei;
- aumentare il coinvolgimento di tutte le risorse umane nel processo di crescita e sviluppo del sistema qualità;
- assicurare tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e di taratura all'interno del laboratorio, abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro
- garantire una migliore e più efficiente programmazione del lavoro grazie ad una puntuale pianificazione;
- garantire il dominio dei processi attraverso la procedurizzazione e il monitoraggio del lavoro svolto;
- stimolare il processo di miglioramento continuo con riesami che possano valutare ed eventualmente rielaborare il raggiungimento di obiettivi, tramite:
  - l'analisi ed il monitoraggio continui sull'intero sistema qualità,
  - gli spunti e suggerimenti che vengono dai clienti e dalle risorse umane,
  - la periodica definizione ed al periodico riesame degli obiettivi di miglioramento

**I FATTORI CRITICI DI SUCCESSO** legati a tali obiettivi sono stati individuati in:

- La ricerca e la conoscenza ed il costante aggiornamento delle tecniche di analisi
- La stretta connessione fra servizio reso e strumenti tecnologici adottati
- La specializzazione in settori di intervento riservati a tecnici altamente qualificati ed apprezzati;
- Il rispetto degli standard qualitativi caratteristici del servizio reso, oltre a quelli richiesti specificatamente dal cliente;
- La puntualità e celerità nelle consegne e nelle prestazioni e nella pianificazione delle stesse;
- L'accreditamento presso Istituzioni Scientifiche;
- Mantenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.

**Gli IMPEGNI** di cui DIR si fa carico sono:

- sostenere e divulgare tale Politica per la Qualità a chiunque abbia un impatto sulla qualità della Gestione;
- introdurre e mantenere un Sistema Qualità documentato;
- ottimizzare compiti e responsabilità all'interno dell'azienda;
- attivare canali di addestramento e formazione per tutto il personale ed in particolare per i tecnici
- fissare determinati momenti di riesame del sistema e/o gli obiettivi
- rendere disponibile le risorse per il mantenimento degli obiettivi prioritari
- promuovere collaborazioni con i fornitori;

Rovigo (RO) lì *01.01.2021*

DIR \_\_\_\_\_